

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ЧКМ

А.А. Багагова

«31» января 2018г.



**План  
мероприятий по реализации рекомендаций для учреждения культуры, прошедших процедуру  
независимой оценки в 2017 году и улучшению качества работы  
МБУ «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»**

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Внедрение механизма обратной связи в интернет-коммуникациях (официальный сайт музея, официальные страницы музея в социальных сетях) дающих возможность проводить анкетирование	Рекомендации для учреждений культуры, прошедших процедуру независимой оценки в 2017 году	2020	Багагова А.А.	Предоставление возможности гражданам пройти анкетирование об условиях предоставления услуг с использованием интернет-коммуникаций	Проведение анкетирования граждан об условиях предоставления услуг с использованием интернет-коммуникаций

	граждан об условиях предоставления услуг					
2.	Указание целевой группы и контактных данных для обратной связи в афишах, информационных сообщениях	Недостаточное информирование о новых мероприятиях	постоянно	Шулепова Т.Б.	Еженедельное обновление информации, графика проведения мероприятий, указана целевая аудитория, данные для обратной связи	Наличие на афишах, в информационных сообщениях данных о целевой группе и контактных данных для обратной связи
3.	Обустройство гардероба в выставочном зале музея	Уровень комфортности пребывания в учреждении	2019 год	Смирнов А.В.	Высокое качество предоставления услуг потребителям	Наличие гардероба в выставочном зале
4.	Установление электронной системы обслуживания	Удобство пользования электронными сервисами	2020 год	Негматова Л.А., Габдрашитова Т.А.	На сайте музея можно оформить электронный билет, осуществить бронирование услуг	Наличие на сайте музея электронной системы обслуживания
5.	Разместить на сайте музея раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Организация сайта учреждения	1 квартал 2018 года	Негматова Л.А.	Высокое качество предоставления информации потребителю	Наличие на сайте музея раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг»
6.	Соблюдение сотрудниками музея Кодекса этики и служебного	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации	постоянно	Багагова А.А.	Удовлетворенность потребителей в качестве обслуживания	Отсутствие жалоб со стороны посетителей на качество обслуживания

	граждан об условиях предоставления услуг	
2.	Указание целевой группы и контактных данных для обратной связи в афишах, информационных сообщениях	Недостаточное информирование о новых мероприятиях
3.	Обустройство гардероба в выставочном зале музея	Уровень комфортности пребывания в учреждении
4.	Установление электронной системы обслуживания	Удобство пользования электронными сервисами
5.	Разместить на сайте музея раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Организация сайта учреждения
6.	Соблюдение сотрудниками музея Кодекса этики и служебного	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации

	поведения работников МБУ ЧКМ					
7.	Разработать и начать реализацию образовательной программы для взрослой и семейной аудитории	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	2018 год	Маракова В.Г., Карпенко З.А.	Разнообразие объединений для взрослых, детей и школьников	Наличие образовательной программы для взрослой и семейной аудитории
8.	Разместить в помещениях музея, на официальном сайте музея информацию о реализации образовательных программ (расписание занятий, наименование объединений, целевую аудиторию)	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	1 квартал 2018 года	Шулупова Т.Б., Негматова Л.А.	Информированность посетителей о существовании объединений	Наличие на информационных стендах в помещениях музея, на официальном сайте музея информации о реализации образовательных программ доступной для посетителей
9.	Разместить на официальном сайте музея результаты независимой экспертизы качества оказания услуг и план-график улучшения качества работы	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организации, утвержденный	1 квартал 2018 года	Негматова Л.А.	Высокое качество предоставления информации потребителю	Наличие на официальном сайте музея результатов независимой экспертизы качества оказания услуг и план-графика улучшения качества работы

		уполномоченным федеральным органом исполнительной власти				
--	--	--	--	--	--	--