

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2022 году

| Наименование государственного краевого учреждения культуры | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно акта о проведении НОК в аналитическом отчете | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.04.2023 г. / в случае не устранения недостатков указать причину | Фактический срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Ссылка на размещенную информацию об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальном сайте учреждения культуры |
|---|--|---|---|--|--|
| <p>Государственного бюджетного учреждения культуры «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»</p> | <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | <p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещена в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | <p>1 октября 2022 года</p> | <p>Ведерникова М.Н. – менеджер по маркетинговым коммуникациям</p> | <p>http://museum-cherd.ucoz.com/index/virtual_tour/0-16 https://cloud.mail.ru/public/4VgC/6soBjSe7p</p> |
| | <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) | <p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) | <p>1 октября 2022 года</p> | <p>Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p> | <p>http://museum-cherd.ucoz.com/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_predostavlenija_uslug/0-61</p> |
| | <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигация внутри организации культуры - доступность питьевой воды | <p>Обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигация внутри организации культуры - доступность питьевой воды | <p>15 декабря 2022 года</p> | <p>Ведерникова М.Н. – менеджер по маркетинговым коммуникациям</p> | |

| | | | | | |
|--|---|---|----------------------|---|--|
| | <p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | <p>В связи с тем, что устройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений требует внесения изменений в научно-проектную документацию по реставрации объектов культурного наследия, которыми являются все здания музея, и требует значительных финансовых и временных затрат, то альтернативным решением будет приобретение специальных кресел-колясок, оборудование въездными переносными пандусами, затраты на которые включены в запрос дополнительного финансирования на 2023 год.</p> | 31 декабря 2023 года | Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части | |
| | <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | <p>Обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - частично продублирована для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация - на сайте музея предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) информация и виртуальные экскурсии по двум выставкам с тифлокомментированием. - возможно предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому <p>Не обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31 декабря 2023 года | Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части | |
| | | | | | |
| | | | | | |