

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра культуры
Пермского края
В.А. Рябкова

(подпись)

28.11.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стенах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	1 октября 2022 года	Веденникова М.Н. – менеджер по маркетинговым коммуникациям	Исполнено	01.10.2022

<p>(анонсы, афиши, акции), новостях, событиях</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	<p>организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>			
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном 	<p>1 октября 2022 года</p>	<p>Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Исполнено 01.10.2022</p>

	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры - доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации культуры - доступность питьевой воды	15 декабря 2022 года	Ведерникова М.Н. – менеджер по маркетинговым коммуникациям	Исполнено - навигация внутри организации культуры В работе согласно плана - доступность питьевой воды	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование специальными креслами-колясками. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представляется возможным, в частности: - устройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	31 марта 2023 года	Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части		

	<p>проёмов невозможно, потому что здания являются объектами культурного наследия и внутренние интерьеры являются предметами охраны;</p> <ul style="list-style-type: none"> - устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации невозможно, потому что здания являются объектами культурного наследия и внутренние интерьеры являются предметами охраны. 			
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>31 марта 2023 года</p>	<p>Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>