



А.А. Батагова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»
на 2021-2022 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>1.1. Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно:</p> <p>- формы для подачи электронного обращения /жалобы /предложения)</p> | <p>Создание формы обратной связи, формы заказа экскурсий. Обеспечить заполнение страниц сайта: «Информация для организаторов экскурсий», «Спланировать визит».</p> | <p>15.03.2021</p> | <p>Негматова Людмила Алексеевна, специалист по учету музейных предметов, ответственная за ведение сайта ЧКМ</p> | <p>Создана форма обратной связи http://museum-cherd.ucoz.com/index/svjazatsja_s_nami/0-92</p> <p>Создана форма для заказа экскурсий http://museum-cherd.ucoz.com/index/posetiteljam/0-51</p> <p>+обновлена информация о посещении для удобства туристов. http://museum-cherd.ucoz.com/index/splanirovat_vizit/0-56</p> | <p>12.02.2021</p> |
|--|--|-------------------|---|---|-------------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Недостатки не выявлены</p> | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | |
|---|---|---|
| <p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации культуры, и помещений с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | <p>У зданий музея отсутствует специально выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов, но технически возможен подъезд транспорта непосредственно ко входу в учреждение</p> <p>Рассмотреть возможность приобретения специального кресла-коляски</p> <p>Продолжить работу по формированию в музее доступной среды для людей с ОВЗ (при наличии возможности финансирования данных работ)</p> <p>Установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.</p> | <p>2021 г.</p> <p>в течение 2021 г.</p> <p>2021-2022 гг</p> |
| <p>3.2. Обеспечить в организации условия</p> | | |

Трофимова Ирина
Николаевна,
директор МБУ ЧКМ

Трофимова Ирина
Николаевна,
директор МБУ ЧКМ

Трофимова Ирина
Николаевна,
директор МБУ ЧКМ

Приобретен переносной
мобильный пандус для подъема
на 1 этаж выставочного зала

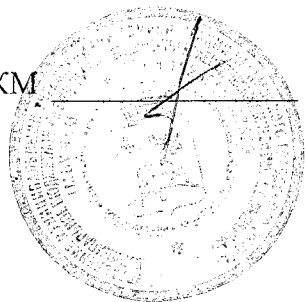
ноябрь 2020
г.

| | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|--|
| (недостатки не выявлены) | доброжелательностью, вежливостью работников музея. Проводить опросы на сайте и в социальных сетях учреждения. | | ведение сайта ЧКМ, Маракова Валентина Геннадьевна, хранитель музейных предметов, ответственная за ведение групп музея в соцсетях | | |
|--------------------------|---|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|-------------|---|--|--|
| Удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания (недостатки не выявлены) | С определенной периодичностью осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг: условиями оказания культурно-досуговых услуг. Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей музея, в том числе в электронном виде | Весь период | Негматова Людмила Алексеевна, специалист по учету музейных предметов, ответственная за ведение сайта ЧКМ, Маракова Валентина Геннадьевна, хранитель музейных предметов, ответственная за ведение групп музея в соцсетях | | |
|--|--|-------------|---|--|--|

Директор МБУ ЧКМ



/И.Н. Трофимова