УТВЕРЖДАЮ Глава городского округаглава администрации Чердынского городского округа А.А. Батагова

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина» на 2021-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мер	оприятия <2>
качества условий	выявленных в ходе	мероприяти	фамилин, имени,		
оказания услуг	независимой оценки	Я	отчества и	реализованные меры по	фактический
организацией	качества условий оказания		должности)	устранению выявленных	срок
	услуг организацией			недостатков	реализации

І. Открытость и доступность информации об организации культуры

1.1. Отсутствие на официальном сайте организации наличия и	,			Создана форма обратной связи http://museum-cherd.ucoz.com/index/svjazatsja_s nami/0-92	12.02.2021
функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно:				Создана форма для заказа экскурсий <u>http://museum-cherd.ucoz.com/index/posetiteljam/0</u>	
- формы для подачи электронного обращения /жалобы /предложения)	Создание формы обратной связи, формы заказа экскурсий. Обеспечить заполнение страниц сайта: «Информация для организаторов экскурсий», «Спланировать визит».	15.03.2021	Негматова Людмила Алексеевна, специалист по учету музейных предметов, ответственная за ведение сайта ЧКМ	+обновлена информация о посещении для удобства туристов. http://mweeum- cherd.ucoz.com/index/splanirovat_v	
II. Комфортность услови	ий предоставления услуг		<u> </u>		
Недостатки не выявлены	•	·			
III. Доступность услуг д	ія инвалидов				

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации культуры, и помещений с учетом доступности для инвалидов, в частности: - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;	У зданий музея отсутствует специально выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов, но технически возможен подъезд транспорта непосредственно ко входу в учреждение	2021 г.
- обеспечить наличие специальных кресел- колясок;	Рассмотреть возможность нриобретения специального кресла-коляски	в течение 2021 г.
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Продолжить работу по формированию в музее доступной среды для людей с ОВЗ (при наличии возможности финансирования данных работ) Установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.	2021-2022 гг
3.2. Обеспечить в организации условия		

Трофимова Ирина Николаевна, директор МБУ ЧКМ		
Трофимова Ирина Николаевна, директор МБУ ЧКМ	Приобретен переносной мобильный пандус для подъема на 1 этаж выставочного зала	ноябрь 2020 г.
Трофимова Ирина Николаевна, директор МБУ ЧКМ		

				
доступности, позволяющие инвалидам получать культурнодосуговые услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;	Создание аудиоэкскурсий для инвалидов по зрению	01.05.2021 г.	Куртенок Елена Павловна, экскурсовод, Трофимова Ирина Николаевна, директор МБУ ЧКМ	
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика:	Провести консультацию для	Март 2021 г.	Трофимова Ирина Николаевна, директор МБУ ЧКМ	
(инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации культуры.	работников музея по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ			

Удовлетворительные	С определенной	Весь период	Негматова Людмила	
отзывы получателей	периодичностью		Алексеевна,	
услуг в общении с	осуществлять мониторинг		специалист по учету	
работниками культуры	удовлетворенности		музейных предметов,	,
	получателей услуг:		ответственная за	
1				

	1 .			
(недостатки не	доброжелательностью,		ведение сайта ЧКМ,	İ
выявлены)	вежливостью работников		Маракова Валентина	
	музея. Проводить опросы на		Геннадьевна,	
	сайте и в социальных сетях		хранитель музейных	
	учреждения.		предметов,	
			ответственная за	
			ведение групп музея	
			в соцсетях	
V. Удовлетворенность у	словиями оказания услуг			
Удовлетворенность	С определенной	Весь период	Негматова Людмила	
получателей услуг	периодичностью		Алексеевна,	
условиями их оказания	осуществлять мониторинг		специалист по учету	
(недостатки не	удовлетворенности		музейных предметов,	İ
выявлены)	получателей услуг:		ответственная за	
	условиями оказания		ведение сайта ЧКМ,	j
	культурно-досуговых услуг.		Маракова Валентина	İ
	Анализировать обращения,		Геннадьевна,	
	отзывы и предложения.		хранитель музейных	
	поступающие от посетителей		предметов.	İ
	музея, в том числе в		ответственная за	
	электронном виде		ведение групп музея	
			в соцсетях	

Директор МБУ ЧКМ

/И.Н. Трофимова