УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра культуры
Пермского края
В.А. Рябкова

(подпись)

28.11.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	1 октября 2022 года	Ведерникова М.Н. – менеджер по маркетинговым коммуникациям	Исполнено	01.10.2022

(анонсы, афиши, акции), новостях, событиях - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном	1 октября 2022 года	Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части	Исполнено	01.10.2022

	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры - доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации культуры - доступность питьевой воды	15 декабря 2022 года	Ведерникова М.Н. – менеджер по маркетинговым коммуникациям	Исполнено - навигация внутри организации культуры В работе согласно плана - доступность питьевой воды	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование специальными креслами-колясками. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представляется возможным, в частности: - устройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	31 марта 2023 года	Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части		

	проёмов невозможно, потому что здания являются объектами культурного наследия и внутренние интерьеры являются предметами охраны; - устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации невозможно, потому что здания являются объектами культурного наследия и внутренние интерьеры являются предметами охраны.
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

31 марта 2023 года	Котельников А.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной части		